

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die bedrijfsonderdelen dan wel gelieerde ondernemingen van de Zone3 Groep (hierna te noemen: "Zone3") leveren ten behoeve van een derde (hierna te noemen "opdrachtgever").
- 1.2. Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met een schriftelijke offerte van Zone3 aan de opdrachtgever verstrekt. In of bij de schriftelijke offerte zal een concrete beschrijving worden opgenomen van de werkzaamheden (hierna te noemen "het werkprogramma"), die Zone3 bereid is op basis van de offerte uit te voeren.

Artikel 2. Totstandkoming opdracht

- 2.1. Een opdracht komt enkel tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de schriftelijke offerte van Zone3. Indien de opdrachtgever de opdracht zelf in een aparte brief of apart document bevestigt, dan komt geen overeenkomst tot stand, tenzij deze bevestiging volledig conform de offerte is, dan wel, indien de bevestiging afwijkt van de offerte, Zone3 binnen twee weken na ontvangst van de bevestiging daarmee alsnog schriftelijk akkoord gaat.
- 2.2. Zone3 kan er in spoedeisende gevallen mee akkoord gaan reeds te starten met werkzaamheden, alvorens zij offerte heeft gedaan dan wel alvorens haar offerte door de opdrachtgever is ondertekend. Indien in een dergelijk geval onverhoopt vervolgens geen volmaakte overeenkomst tot stand komt, dan zal de opdrachtgever aan Zone3 alle kosten vergoeden, die zij in verband met de reeds gestarte werkzaamheden heeft gemaakt.

Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1. De vergoeding voor diensten, die is genoemd in de in artikel 2.1 bedoelde offerte van Zone3, geldt als de tussen partijen overeengekomen prijs. Zone3 zal deze prijs factureren naar gelang de voortgang van de werkzaamheden. Indien een termijnregeling is overeengekomen, factureert Zone3 overeenkomstig deze termijnregeling.
- 3.2. Alle facturen dienen te worden betaald binnen 30 dagen na de verzenddatum, die op de desbetreffende factuur staat vermeld zulks zonder dat korting, verrekening en/of schuldcompensatie is toegestaan.
- 3.3. De opdrachtgever zal door het enkele verstrijken van de in lid 2 van dit artikel bedoelde betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is alsdan aan Zone3 een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor iedere maand of een gedeelte daarvan, dat de opdrachtgever met de betaling ervan in verzuim is. Voorts zal de opdrachtgever alle kosten verschuldigd zijn, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Zone3 moet maken terzake van de invordering. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met boeterente, te vermeerderen met BTW.
- 3.4. Ingeval de opdrachtgever in gebreke is als bedoeld in lid 3 van dit artikel, dan zal Zone3 tevens het recht hebben de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Voor zover de opdrachtgever daardoor schade lijdt, is Zone3 in geen geval tot vergoeding daarvan gehouden.
- 3.5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn overeengekomen bedragen altijd exclusief BTW. In geval vergoedingen volgens de opdrachtgever (deels) vrijgesteld zijn van BTW, dan draagt de opdrachtgever het risico dat deze BTW alsnog door Zone3 blijkt te moeten worden afgedragen.
- 3.6. Bij meerjarige opdrachten is Zone3 gerechtigd de prijs als bedoeld in lid 1 van dit artikel ieder jaar (de eerste keer een jaar na de datum van opdracht) te verhogen volgens een in haar branche gebruikelijke prijsindex.

Artikel 4. Kostenverhogende omstandigheden, geringe afwijkingen en meer en minder werk

- 4.1. In geval tijdens de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden sprake is van dusdanige stijgingen in loon- en/of andere kosten, dat daardoor van Zone3 in alle redelijkheid niet kan worden verlangd de opdracht nog langer voor dezelfde prijs uit te voeren, dan zal Zone3 deze stijging schriftelijk onderbouwd aan de opdrachtgever kenbaar maken en gerechtigd zijn de voor de opgedragen werkzaamheden overeengekomen prijs met onmiddellijke ingang met de kostenstijging te verhogen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de opdracht aan Zone3 schriftelijk per aangetekende brief te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden, zulks onder betaling tijdens de opzegperiode van de door Zone3 aangegeven verhoogde prijs. Zone3 zal alsdan niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor eventuele daardoor bij de opdrachtgever veroorzaakte schade.
- 4.2. Uitsluitend de offerte van Zone3, deze voorwaarden en het werkprogramma zijn bepalend voor de inhoud en omvang van de werkzaamheden die Zone3 in opdracht van de opdrachtgever dient uit te voeren. Het is Zone3 te allen tijde toegestaan in geringe mate af te wijken van het overeengekomen werkprogramma, wanneer zij dat gelet op een praktische uitvoering van de werkzaamheden wenselijk of noodzakelijk acht. Voorwaarde is wel, dat de overeengekomen kwaliteit gelijk blijft en Zone3 de opdrachtgever van de desbetreffende afwijking(en) vooraf op de hoogte stelt. Een afwijking als in deze bepaling bedoeld heeft nimmer gevolgen voor de in artikel 3.1 bedoelde prijs.
- 4.3. Wijzigingen in de opdracht, die leiden tot meer dan wel minder werk, gelden in beginsel slechts voor zover zij vooraf tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd. Daarbij wordt tevens vastgelegd wat de consequenties zijn voor de prijs en de uitvoeringsduur van de werkzaamheden. Indien Zone3 dan wel de opdrachtgever op enig moment meent, dat sprake is van meer dan wel minder werk zonder een onderliggende schriftelijke vastlegging, dan dient degene die dat stelt zulks te bewijzen.

Artikel 5. Gezagsverhouding met uitvoerend personeel, afstemming, controle en evaluatie

- 5.1. Werknemers van Zone3, die belast zijn met de uitvoering van opgedragen werkzaamheden, voeren, tenzij sprake is van detachering als hieronder bedoeld, hun werk te allen tijde uit onder de algehele en dagelijkse leiding van Zone3. Zone 3 zal de opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de desbetreffende werkzaamheden aangeven welke leidinggevende van Zone3 daartoe is aangewezen. Deze leidinggevende heeft tevens de dagelijkse leiding over de werknemers van Zone3, coördineert in die hoedanigheid de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en is contactpersoon van de opdrachtgever. Zone3 kan de opdrachtgever te allen tijde vragen eveneens een contactpersoon aan te wijzen, opdat er optimale afstemming en terugkoppeling bestaat tussen Zone3 en de opdrachtgever bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Voor zover de in de offerte van Zone3 omschreven aangeboden werkzaamheden uitdrukkelijk worden gekwalificeerd als detachering, is het bovenstaande niet van toepassing. In dat geval is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding over de gedetacheerde werknemer(s) van Zone3 en coördineert deze de uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden.
- 5.2. De opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd controle uit te oefenen op de correcte naleving van de voor Zone3 uit de verstrekte opdracht voortvloeiende verplichtingen. Indien de opdrachtgever daarbij een eigen controle- of kwaliteitsnormeringssysteem hanteert, dan is deze slechts toegestaan voor zover Zone3 daarmee op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Zone3 zal een dergelijke instemming niet op onredelijke gronden mogen onthouden en zal vooral toetsen of een voornoemd systeem

haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht niet zwaarder maakt dan overeengekomen.

- 5.3. Indien de opdrachtgever op enig moment van mening is, dat de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van hetgeen daarover is overeengekomen, dan wel van mening is, dat de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, dan dient de opdrachtgever Zone3 daarvan op straffe van rechtsverwerking onmiddellijk, schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen. In de schriftelijke in kennisstelling dient in ieder geval een nauwkeurige weergave te zijn opgenomen van tijdstip, locatie, aard en ernst van de geconstateerde afwijking. Zone3 en de opdrachtgever treden vervolgens in overleg, waarbij beide van elkaar een oplossingsgerichte houding mogen verwachten. Indien de opdrachtgever meent, dat sprake is van structurele afwijkingen dan wel dat de geleverde kwaliteit structureel onder het afgesproken niveau blijft, dan staat het haar vrij de opdracht te beëindigen volgens de regels als opgenomen in artikel 10.1.
- 5.4. Ontbinding wegens wanprestatie door de opdrachtgever is slechts mogelijk, wanneer zij binnen een periode van zes maanden tot twee maal toe Zone3 een schriftelijke in kennisstelling heeft gestuurd als bedoeld in lid 3 van dit artikel, voorts naar objectieve maatstaven kan worden vastgesteld dat Zone3 zich niet heeft ingespannen de geconstateerde afwijkingen te verhelpen en tenslotte de afwijkingen van dien aard zijn, dat ontbinding van de overeenkomst daardoor ook daadwerkelijk wordt gerechtvaardigd.
- 5.5. Indien de opdrachtgever dat wenst, wordt ieder half jaar de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden geëvalueerd. Van een dergelijke evaluatie wordt verslag gemaakt, welk verslag slechts als bewijs geldt, wanneer deze door zowel de opdrachtgever als Zone3 voor akkoord wordt ondertekend.

Artikel 6. Werktijden

- 6.1. Behoudens voor zover in de offerte van Zone3 anders staat vermeld, zullen de opgedragen werkzaamheden uitsluitend worden verricht tijdens kantooruren op werkdagen (daaronder te verstaan van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd christelijke of nationale feestdagen). In uitzonderlijke gevallen kan de opdrachtgever verzoeken hiervan af te wijken. Zone3 zal een dergelijk verzoek inwilligen, wanneer het haar praktisch mogelijk is daaraan te voldoen en zij voor de daardoor ontstane meerkosten wordt gecompenseerd.

Artikel 7. Inschakelen van derden

- 7.1. Het is Zone3 te allen tijde toegestaan ten behoeve van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid derden (niet zijnde werknemers van Zone3) in te schakelen. Zone3 zal daarin terughoudend zijn en steeds de opdrachtgever daarover van te voren inlichten.

Artikel 8. Voorzieningen, hulpmiddelen en materialen

- 8.1. Onverminderd het eventueel in de offerte dan wel het werkprogramma daarover bepaalde, draagt de opdrachtgever er zorg voor, dat Zone3 bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden toegang heeft tot alle locaties en ruimten waarin zij wordt geacht deze werkzaamheden uit te voeren en voorts kosteloos de beschikking krijgt over water, elektriciteit, gas, opslagruimte en andere faciliteiten, die Zone3 redelijkerwijs nodig heeft om de opgedragen werkzaamheden correct te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever staat in voor de veiligheid van de geboden faciliteiten. Meer in het algemeen dient de opdrachtgever Zone3 uitdrukkelijk te wijzen op eventuele aan de opgedragen werkzaamheden verbonden veiligheid- en gezondheidsrisico's, waarvan de opdrachtgever kennis heeft dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen hebben.
- 8.2. Alle voor de opgedragen werkzaamheden noodzakelijke hulpmiddelen, gereedschappen en reinigingsmiddelen zijn in de in artikel 3.1 bedoelde prijs inbegrepen, met dien verstande dat de aanwezigheid van de wettelijk voorgeschreven voorzieningen voor glazenwaswerkzaamheden tot de

verantwoordelijkheid van de opdrachtgever behoort. In geval de opdracht mede het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden omvat, zijn de kosten van de daarbij gebruikte materialen voor rekening van de opdrachtgever. Zone3 en de opdrachtgever maken vooraf afspraken over de daarbij te hanteren budgetten.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden

- 9.1. Zone3 zal de opgedragen werkzaamheden deskundig en nauwgezet uitvoeren. Indien de opdrachtgever schade lijdt, doordat Zone3 haar uit de verleende opdracht voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig dan wel niet correct uitvoert, dan wel door onvoorzichtigheid of nalatigheid schade toebrengt aan (bezittingen van) de opdrachtgever, dan is Zone3 voor de daardoor ontstane directe schade aansprakelijk en wel tot aan een maximum van de prijs als bedoeld in artikel 3.1, waarop Zone3 in het jaar van de schadeveroorzakende gebeurtenis recht heeft. Dit maximum geldt primair per schadeveroorzakende gebeurtenis, doch geldt daarnaast ook als een maximumbedrag per jaar, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen. Zone3 zal voorts nimmer gehouden kunnen worden tot vergoeding van letselschade, gevolgschade en/of bedrijfsschade.
- 9.2. In verband met een eventuele verantwoordelijkheid van Zone3 als aangeduid in lid 1 van dit artikel geldt uitdrukkelijk, dat eventuele keuringen, kostenramingen en adviezen die Zone3 in het kader van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever dan wel aan derden verstrekt, slechts indicatief van aard zijn. Er kunnen door de opdrachtgever geen rechten aan worden ontleend.
- 9.3. Indien sprake is van onderhoudswerkzaamheden, dan neemt Zone3 daardoor nimmer de verantwoordelijkheid over voor de kwaliteit van constructies, leidingen, ondergronden en reeds aanwezige materialen in een opstal.

Artikel 10. Duur van de opdracht en tussentijdse beëindiging

- 10.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten verleend voor onbepaalde tijd. Tussentijdse opzegging is door zowel de opdrachtgever als Zone3 op ieder moment mogelijk, mits schriftelijk en per aangetekende brief, alsmede met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1. Deze voorwaarden, alsmede de opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2. De opdrachtgever zal tijdens de uitvoering van de opdracht en gedurende 24 maanden na beëindiging van de opdracht geen bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van Zone3 in dienst nemen.
- 11.3. Indien voor de uitvoering van een opdracht vergunningen, ontheffingen dan wel andere goedkeuringen van overheidswege noodzakelijk zijn, dan zullen de opdrachtgever en Zone3 op voorhand overleg voeren over de wijze waarop deze zullen worden aangevraagd. De daarmee gemoeide kosten worden gedragen door de opdrachtgever. Het niet onherroepelijk verkrijgen van de bedoelde vergunningen, ontheffingen en goedkeuringen levert voor Zone3 overmacht op.

Artikel 12. Geschillenbeslechting

- 12.1. Wanneer tussen de opdrachtgever en Zone3 een verschil van mening ontstaat in verband met de opgedragen werkzaamheden, dan zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden opgelost. Wanneer zulks geen reële mogelijkheid blijkt, zal de meest gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 12.2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan een geschil ook worden beslecht door middel van arbitrage, wanneer althans beide partijen daarmee in een voorkomend geval instemmen.